

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre la Micro-entreprise IEMOLI Patricia,
Mas de l'Aube – 338, chemin de l'Arnes - 13150 Tarascon
sous le numéro SIRET : 853 382 455 0014

Le vendeur peut être joint par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après nommé le « Vendeur » ou « Fragrance Tapissière »,
D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après nommé « l'Acheteur » ou « le Client »
D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le Vendeur est éditeur de Créations Tapissières à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site internet (<https://fragrancetapissiere.fr>). La liste et le descriptif des biens et services proposés par le vendeur peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou Services proposés par le Vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits, effectuées au travers du site internet « Fragrance Tapissière » et est partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par « Fragrance Tapissière » constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

• **Conclusion du contrat en ligne**

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code Civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit
- Choix du Produit et le cas échéant, de ses options
- Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse, téléphone,...)
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente
- Vérification des éléments de la commande (formalité du double clic) et, le cas échéant, correction des erreurs
- Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat.
- Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande
- Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant

• **Devis**

Le devis est établi, en considération des besoins exprimés par le Client. Toute modification à la demande initialement formulée donnera lieu à un nouveau devis, ou à un devis complémentaire. Il est valable pendant 1 mois à compter de la date de formulation.

• **Prix**

- Les Tarifs indiqués pour chaque Création vendue en ligne sont Nets de Taxes.
- Les offres de prix indiquées sur les devis sont valables pendant 1 mois, à compter de la date de la formulation.
- Ils sont sujets à révision en cas de variation d'un ou plusieurs éléments constitutifs de prix (fournitures, matières premières).
- Tout imprévu dans l'exécution des travaux sera communiqué à l'acheteur et les frais supplémentaires en résultant seront facturés en sus du prix. Toutefois, si les frais devaient être trop importants, le Client aurait la possibilité d'arrêter le travail. Seraient alors réglés par le Client les heures de travail effectuées. Il est important de signaler que les imprévus ne pouvant être décelés qu'après dégarnissage, en cas d'arrêt du travail, l'ancienne garniture ne peut être remplacée.

• Droit et délai de rétractation

Cette clause n'est valable que pour les achats en ligne des Créations « Fragrance Tapissière ».

Ce délai de rétractation est de 14 jours pour les particuliers selon le Code de la Consommation (articles L.221-18 à L.221-28).

Toutefois, la rétractation n'est valable que si elle survient avant le 14^{ème} jour. Elle doit être formulée de façon écrite par le biais du formulaire dédié cité au 2^o de l'article L.221-5.

Modèle : Rétractation d'un achat à distance (sur internet, par correspondance, téléachat ou téléphone)

À l'attention de..... :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services

(*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Vérifié le 04 décembre 2018 - Direction de l'information légale et administrative
(Premier ministre)

Le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux achats suivants :

Biens confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre à des exigences techniques et esthétiques très précises (par exemple, meuble).

• Enlèvement / Livraison

Dans le cadre d'un besoin émis par le client d'enlèvement ou livraison par « Fragrance Tapissière », un forfait kilométrique sera établi au-delà de 20 kms et au maximum 50 kms de distance de l'atelier.

Le forfait sera établi selon le barème kilométrique en vigueur.

• Livraison par transporteur

Un devis sera établi selon le mètre cube à transporter.

• Délai de livraison

Dans le respect de l'article L111-1 du Code de la Consommation modifié par Loi n°2020-105 du 10 février 2020 - art.28 sur l'obligation de renseigner le client sur les délais de livraison :

Dans le cadre de la vente en ligne, le délai de livraison est d'1 mois à compter de la validation de la commande et du paiement comptant en ligne.

Toutefois, Fragrance Tapissière / Patricia IEMOLI ne peuvent être tenus pour responsable en cas de retard lié au Transporteur.

Dans le cadre d'une commande de prestations personnalisées sur devis, les délais de livraison sont indicatifs et ne peuvent donner lieu en cas de retard à aucune indemnité, réduction de prix ou annulation de commande.

Toutefois, si le retard devait être supérieur à 3 mois, l'acheteur a la faculté de demander, la résiliation de la commande, le remboursement des acomptes versés, sans pour autant qu'une indemnité à quelque titre que ce soit puisse être réclamée.

• Transfert de risques

Dans le cas d'une livraison par transporteur les risques et la responsabilité des produits sont transférés au Client dès la prise en charge de ceux-ci par les transporteurs au départ de l'atelier.

• Paiement

Les conditions de paiements s'entendent « paiement comptant à la commande ».

Mode de paiement : virement Bancaire IEMOLI Patricia / n° Facture

IBAN : FR76 1131 5000 0104 3664 2488 639

BIC : CEPAFRPP131

En aucun cas une réclamation ne justifie un retard de paiement.

• Garantie légale de conformité

Article L217-4, créé par [Ordonnance n°2016-301 du 14 mars 2016 - art.](#)

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des

instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

- **Exclusion de garantie**

La garantie ne peut couvrir les détériorations provenant de l'usure normale (vieillesse naturelle, défraîchissement) ou d'une cause provenant des qualités intrinsèques de la marchandise. La garantie ne peut non plus couvrir les détériorations résultant d'une utilisation anormale ou non conforme aux consignes du vendeur, et notamment les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné (utilisation professionnelle ou collective par exemple).

Les dommages causés du fait du client ou d'un tiers (ex : transport, manutention,...) sont également exclus de la garantie.

« Fragrance Tapissière » ne pourra être tenu responsable des dommages résultant de la mauvaise utilisation des produits par le Client ou en cas de cas fortuit ou de force majeure.

- **Retour Marchandise**

En cas de renvoi du meuble suite au choix de rétractation, ce renvoi doit être réalisé dans les 14 jours suivant la réception dudit produit, les frais de retour sont à **la seule charge** du Client.

Le produit doit être réemballé de façon à garantir qu'il n'y ait aucun risque de détérioration pendant le trajet du retour, et permettre la recommercialisation du produit.

Seuls les frais de livraison payés initialement seront remboursés avec le prix d'achat.

- **Remboursement**

Le remboursement suite au renvoi du produit sera fait au maximum dans les 14 jours, suivant la **réception du produit retourné** (article L216-2 du Code de la Consommation). Ce remboursement concerne le prix payé pour le produit ainsi que les frais de livraison.

- **Réclamation et Médiation**

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la Consommation, le Client, sous réserve de l'article L.152-2 du Code de la Consommation, a la faculté d'introduire

une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

« Fragrance Tapissière » a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro **CS0001306/2007** la **SAS Médiation Solution** comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le Client doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à

Sas Médiation Solution
222 chemin de la bergerie
01800 Saint Jean de Niost
Tel. 04 82 53 93 06

- Soit par mail à contact@sasmediationsolution-conso.fr

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi.
- Copie de la réclamation préalable,
- Tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)

- **Juridiction**

Toute contestation au sujet de l'exécution ou de l'interprétation des présentes sera du seul ressort des tribunaux du siège de l'entreprise (Livre Ier et titre III, articles 42 et 46 du Nouveau Code de Procédure Civile) :

Tribunal de commerce de Tarascon
Quartier Kilmaine
13150 Tarascon

Cette seule compétence est reconnue par les parties.

- **Protection des données personnelles**

Cf. « Mentions légales » du site internet

- **Clause de Force majeure**

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel évènement dès que possible (Article 1218 du Code Civil Modifié par [Ordonnance n°2016-131 du 10 février 2016 - art. 2](#)).